

Emile Egger & Cie SA
Ressources Humaines
Route de Neuchâtel 36
2088 Cressier NE (Schweiz)
Telefon +41 (0)32 758 71 11
rh@eggerpumps.com
www.eggerpumps.com



Nous sommes une entreprise de renommée internationale dont le siège se trouve en Suisse romande, à Cressier près de Neuchâtel. Nous concevons, développons et fabriquons des pompes centrifuges et des vannes de régulation à diaphragme répondant à des exigences élevées, que nous livrons à l'industrie, à la chimie et au secteur des eaux usées.

Afin de renforcer notre équipe "Service après-ventes", nous recherchons un/une :

Technicien-ne SAV – 100 %

Tâches :

- Maintenance, installation, mise en service, réparations, abonnements et activités générales de service des pompes sur site en Suisse
- Formation technique sur site pour les nouveaux collaborateurs et les clients
- Rapport d'intervention et description technique après les activités sur site
- Réparations, révisions et activités générales de service sur notre site
- Troubleshooting et identification des pannes
- Feedback des problèmes de qualité rencontrés sur site pour améliorer nos produits
- Déplacements fréquents en Suisse. Possibilités d'intervention à l'étranger, maximum 15%.
- Promouvoir notre image et le service auprès de nos clients
- Formation d'amélioration continue en coopération avec le supérieur hiérarchique, notamment par de nouvelles solutions par exemple

Profil et compétences :

- CFC de mécanicien ou titre jugé équivalent
- 2 années d'expérience dans un SAV souhaitées
- Bonnes connaissances de l'anglais (B1 minimum) et/ou de l'allemand, toute autre langue est un plus
- Permis de conduire catégorie B
- Être à l'aise avec les divers interlocuteurs, clients, partenaires et fournisseurs
- Autonome, intéressé, ouvert et flexible
- Faire preuve d'un fort dévouement au service à la clientèle
- Sens des priorités et des urgences

Si nous avons éveillé votre intérêt, nous nous réjouissons de recevoir votre candidature complète (lettre de motivation, CV, diplômes et certificats de travail) à l'adresse rh@eggerpumps.com

Pour plus de renseignements sur notre entreprise : www.eggerpumps.com